

(20. TÜRKİYE)

KitchenAid Garantisi ("Garanti") Hükümleri

Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belçika adresli KitchenAid Europa, Inc. ("Garanti Veren"), tüketici olan son müşteriye aşağıdaki hükümler uyarınca bir Garanti verir.

Garanti; (i) ürünün değiştirilmesini talep etme, (ii) ürünün ücretsiz olarak onarılmasını talep etme veya (iii) üründeki kusurla orantılı indirim talep etme ve (iv) imalatçı/ithalatçıya ürünü iade etmeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden cayma dahil olmak üzere 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca son müşterinin ürünün imalatçısına veya ithalatçısına karşı sahip olduğu yasal garanti haklarına ek olarak uygulanır ve bunları sınırlandırmaz veya etkilemez.

1) KAPSAM VE GARANTİ HÜKÜMLERİ

- a) Garanti Veren, bir tüketicinin Avrupa Ekonomik Alanı, Moldova, Karadağ, Rusya, İsviçre veya Türkiye ülkelerindeki bir KitchenAid-Group satıcısından veya şirketinden satın aldığı Bölüm 1.b) kapsamında belirtilen ürünler için Garanti verir.
- b) Garanti süreleri satın alınan ürüne bağlıdır ve aşağıdaki şekildedir:
 - Stand mikser 3,3 L modelleri (5KSM3311X): 5 yıllık Garanti
 - Stand Mikser 3,3 L modelleri (5KSM3310X): 2 yıllık Garanti
 - Stand mikser 4,8 L modelleri (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 yıllık Garanti
 - Stand mikser 4,8 L modelleri (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 yıllık Garanti
 - Stand mikser 6,9 L modeli (5KSM7580X): 5 yıllık Garanti
 - Stand mikser 6,9 L modeli (5KSM7591X): 2 yıllık Garanti
 - Stand mikser 6,9 L modelleri (5KSM7990X): 1 yıllık Garanti
 - Blender modelleri (5KSB5553): 3 yıllık Garanti
 - Blender modelleri (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 yıllık Garanti
 - Blender modelleri (5KSB5080): 7 yıllık Garanti
 - Blender modelleri (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 yıllık Garanti
 - Blender modelleri (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 yıllık Garanti
 - Blender modelleri (5KSCB1B0): 1 yıllık Garanti
 - Mutfak robotu modelleri (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 yıllık Garanti
 - Mutfak robotu modelleri (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 yıllık Garanti
 - Mutfak robotu modelleri (5KFP1325): 2 yıllık Garanti
 - Doğrayıcı modelleri (5KFC3515, 5KFC3516): 2 yıllık Garanti
 - Pişirme robotu modelleri (5KCF0103, 5KCF0104): 3 yıllık Garanti
 - Çok amaçlı pişirici modelleri (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 yıllık Garanti
 - El blenderi modelleri (5KHB3581, 5KHB3583): 3 yıllık Garanti
 - El blenderi modelleri (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 yıllık Garanti
 - El blenderi modelleri (5KHBC212, 5KHBC414): 2 yıllık Garanti
 - El mikseri modelleri (5KHM9212, 5KHM5110): 2 yıllık Garanti
 - Ekmek kızartma makinesi modelleri (5KMT2204, 5KMT4205): 5 yıllık Garanti

- Ekmek kızartma makinesi modelleri (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 yıllık Garanti
 - Su ısıtıcı modelleri (5KEK1522): 3 yıllık Garanti
 - Su ısıtıcı modelleri (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): 2 yıllık Garanti
 - Meyve suyu sıkacağı modelleri (5KVJ0111): 5 yıllık Garanti
 - Meyve suyu sıkacağı modelleri (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 yıllık Garanti
 - Kahve makinesi modelleri (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 yıllık Garanti
 - Kahve makinesi modelleri (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 yıllık Garanti
 - Kahve makinesi modelleri (5KES2102): 3 yıllık Garanti
 - Soğuk demleme kahve makinesi modelleri (5KCM4212SX): 2 yıllık Garanti
 - Dijital kavanozlu tartı modeli (KCG0799SX): 2 yıllık Garanti
 - İçecek makinesi modelleri (5KSS1121): 2 yıllık Garanti
 - Stand mikserler için Seramik Kase 5KSM2CB5: 5 yıllık Garanti
 - İsteğe bağlı stand mikser, blender, ekmek kızartma makinesi, mutfak robotu, Pişirme Robotu ve el blenderi aksesuarları: 2 yıllık Garanti.
- c) Garanti süresi, satın alma tarihinde, yani bir tüketicinin ürünü bir KitchenAid-Group bayisinden veya şirketinden satın aldığı tarihte başlar.
- d) Garanti, ürünün hatasız niteliğini kapsar.
- e) Garanti süresi boyunca bir kusur meydana gelirse Garanti Veren, tüketiciye bu Garanti kapsamında kendi tercihiyle bağlı olarak aşağıdaki hizmetleri sağlayacaktır:
- Kusurlu ürünün veya ürün parçasının onarımı veya
 - Kusurlu ürünün veya ürün parçasının değiştirilmesi. Bir ürün artık mevcut değilse Garanti Veren, ürünü eşdeğer veya daha yüksek değerli bir ürünle değiştirme hakkına sahiptir.
- f) Tüketici, Garanti kapsamında bir talepte bulunmak isterse www.kitchenaid.com.tr (Telefon numarası: +90 312 397 35 17) adresinde bulunan ülkeye özel KitchenAid servis merkezleri veya doğrudan KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belçika adresinde bulunan Garanti Veren ile iletişime geçmelidir.

İTHALATÇI BİLGİSİ:

İPEK GIDA DTM. ELK. EŞYA TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.

Macun Mah. Batı Bulvarı ATB İş Mrkz.

No:1 C Blok 49

Yenimahalle/ANKARA 06105

SSHYB Tarih/No: 27.07.2017 / 52253

+90 312 397 83 70

- g) Yedek parçalar da dahil olmak üzere onarım maliyetleri ve hatasız bir ürün veya ürün parçasının teslimatı için posta masrafları Garanti Veren tarafından karşılanacaktır. Garanti Veren veya ülkeye özgü KitchenAid müşteri hizmetleri merkezi kusurlu ürünün veya ürün

parçasının iade edilmesini talep ederse Garanti Veren ayrıca kusurlu ürünün veya ürün parçasının iade edilmesine ilişkin posta maliyetlerini de karşılayacaktır.

- h) Garanti kapsamında bir talepte bulunabilmek için tüketicinin, ürünü satın aldığını gösteren makbuzunu veya faturasını ibraz etmesi gerekir.

2) GARANTİNİN SINIRLANDIRILMASI

- a) Garanti, yalnızca özel amaçlar için kullanılan ürünler için geçerlidir; profesyonel veya ticari amaçlar için kullanılan ürünler için geçerli değildir.
- b) Garanti; normal aşınma ve yıpranma, yanlış veya kötü amaçlı kullanım, kullanım talimatlarına uyulmaması, ürünün yanlış elektrik voltajında kullanılması, geçerli elektrik yönetmeliklerine aykırı kurulum ve çalıştırma ile güç kullanma (ör. kaseler) durumunda geçerli değildir.
- c) Garanti, değiştirilmiş veya dönüştürülmüş ürünler (ör. 120 V ürünlerin 220-240 V ürünlere dönüştürülmesi) için geçerli değildir.
- d) Garanti hizmetlerinin sağlanması, Garanti süresini uzatmaz ve yeni bir Garanti süresi başlatmaz. Takılan yedek parçaların garanti süresi, komple ürün için geçerli Garanti süresi ile sona erer.

KitchenAid müşteri hizmetleri merkezleri, Garanti süresinin sona ermesinden sonra veya Garantinin geçerli olmadığı ürünler için soru sorma ve bilgi alma amacıyla son müşteri tarafından kullanılabilir. Web sitemizden daha fazla bilgiye erişebilirsiniz: www.kitchenaid.eu